

Dienstenwijzer

Bongaerts Financieel Adviseurs

Financieel dienstverlener met vergunning Nationaal Regime MiFID
d.d. 2 januari 2019

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden: Bongaerts Financieel Adviseurs,
Pr. Irenestraat 2, 2983 HX Ridderkerk

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:
12002226

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen
- hypothecair krediet
- consumptief krediet
- elektronisch geld
- spaarrekeningen
- betaalrekeningen
- pensioenen
- financiële planning
- In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrente beleggingsrecht

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: KiFid: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon 070- 3338999. E-mailadres: consumenten@kifid.nl.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

oude dag
gezin
auto
scheiding
bedrijf
droom
geboorte
woning
overlijden
toekomst
Bongaerts
financieel
adviseurs

Pr. Irenestraat 2
2983 HX Ridderkerk

t. 0180 464 422
m. 06 2249 9667

info@bongaerts-adviseurs.nl
www.bongaerts-adviseurs.nl

IBAN: NL22 ABNA 0519 0895 53
IBAN: NL35 INGB 0007 9161 42
KVK: 24284931

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal maatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de deur u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Beloningsbeleid

Wij hebben één administratief medewerker in dienst voor 21 uren per week.

Deze administratieve medewerker wordt beloond met een vast salaris per maand gebaseerd op een vast bedrag per uur. Daarnaast ontvangt zij jaarlijks 8% vakantiegeld, dat in de maand mei van elk jaar wordt betaald.

Door deze vaste beloning verwachten wij het risico van onzorgvuldige behandeling van klanten te voorkomen.